

## Γενικοί Όροι Χρήσης

Ο επισκέπτης ή χρήστης των ιστοσελίδων και υπηρεσιών του διαδικτυακού τόπου [www.atlasconsulting.gr](http://www.atlasconsulting.gr) υπόκειται στους πιο κάτω όρους, τους οποίους οφείλει να διαβάσει προσεκτικά. Σε περίπτωση που δεν συμφωνεί με κάποιον από τους πιο κάτω όρους, δεν θα πρέπει να χρησιμοποιήσει το διαδικτυακό τόπο και τις υπηρεσίες που προσφέρονται μέσα από αυτόν.

Η Atlas Consulting Co υπόκειται στις διατάξεις του Ν. 2331/1995 «Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και άλλες ποινικές διατάξεις» (ΦΕΚ 173Α/1995), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, και έχει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον ως άνω νόμο.

### 1. Υποχρεώσεις επισκέπτη/χρήστη

Ο επισκέπτης/χρήστης των ιστοσελίδων και υπηρεσιών του [www.atlasconsulting.gr](http://www.atlasconsulting.gr), οφείλει να συμμορφώνεται με τους κανόνες και τις διατάξεις του Ελληνικού, Ευρωπαϊκού και Διεθνούς Δικαίου και τη σχετική νομοθεσία που διέπει τις τηλεπικοινωνίες.....

### 2. Πνευματική Ιδιοκτησία

Το σύνολο του περιεχομένου του διαδικτυακού τόπου (website) [www.atlasconsulting.gr](http://www.atlasconsulting.gr), συμπεριλαμβανομένων, των κειμένων, φωτογραφιών, γραφικών, προϊόντων και υπηρεσιών αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της ATLAS CONSULTING CO και προστατεύονται από τις εθνικές νομοθεσίες (Νόμος 2121/93) και διεθνείς συμβάσεις.

Το υλικό το οποίο αγοράζει και κατεβάζει νόμιμα ο χρήστης του website αφορά αποκλειστικά και μόνο τον ίδιο, για το σκοπό που προχώρησε στην συγκεκριμένη αγορά. Οι απαντήσεις που δίνονται μέσα από την ενότητα On-Line Συμβουλευτικές Υπηρεσίες, ανήκουν στην Atlas Consulting Co που διατηρεί το δικαίωμα να τις αναδημοσιεύει χωρίς αλλαγές.

Απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε αναπαραγωγή (reformatting), αναδημοσίευση, διανομή, έκδοση, εκτέλεση, φόρτωση (upload), διαμόρφωση, τροποποίηση, δημιουργία αντιγράφων website του περιεχομένου του [www.atlasconsulting.gr](http://www.atlasconsulting.gr), χωρίς την προηγούμενη γραπτή έγκριση του Δικαιούχου.

### 3. Προσωπικά Δεδομένα/ Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η ATLAS CONSULTING CO δεσμεύεται να προστατεύει και να περιορίζεται μόνο σε νόμιμη επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών του. Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων εξηγεί πώς χρησιμοποιούνται τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε και τις διαδικασίες που υπάρχουν για να προστατεύονται. Η συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων γίνεται σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία (Ν. 2472/1997), τη συναφή εθνική και κοινοτική νομοθεσία και τις σχετικές αποφάσεις και πράξεις της αρμόδιας Αρχής.

#### 3.1 Πληροφορίες που λαμβάνονται αυτόματα

Λαμβάνουμε και συλλέγουμε τις ακόλουθες πληροφορίες: το domain name και το όνομα του host, το πρόγραμμα πλοήγησης (browser) και λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, την ημερομηνία και ώρα που επισκέπτεστε το διαδικτυακό μας τόπο και τη διεύθυνση IP από όπου έχετε συνδεθεί. Αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται για την καλύτερη διαχείριση της ιστοσελίδας και στατιστικούς λόγους.

#### 3.2 Πληροφορίες μέσω Sessions

Το website είναι φτιαγμένο με τέτοιο τρόπο ώστε να κρατάει στη μνήμη του διακομιστή (server) τα στοιχεία του λογαριασμού σας, όπως το όνομα του χρήστη (username) και τον κωδικό πρόσβασής σας (password).

#### 3.3 Πληροφορίες που παρέχονται οικειοθελώς

Για να λάβετε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της ATLAS CONSULTING CO είναι πιθανό να μας κοινοποιήσετε ορισμένα στοιχεία σχετικά με το φορολογικό, οικονομικό, νομικό ή επιχειρηματικό σας προφίλ. Σε καμία περίπτωση ο χρήστης δεν είναι υποχρεωμένος να αναφερθεί σε συγκεκριμένα

πρόσωπα, αλλά ορισμένες καταστάσεις είναι πιθανό να χρειαστεί να αναφερθούν για την καλύτερη ανάλυση του ζητήματος.

Για να πλοηγηθείτε στο διαδικτυακό τόπο μας και να μάθετε περισσότερες πληροφορίες για την εταιρία, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, δεν χρειάζεται να παρέχετε προσωπικά σας δεδομένα. Για να λάβετε τις υπηρεσίες και τα προϊόντα που προσφέρουμε χρειάζεται να εγγραφείτε στο site και να παρέχετε προσωπικά σας δεδομένα.

Ο χρήστης δεν θα πρέπει να κοινοποιεί σε τρίτους τα προσωπικά στοιχεία του χρήστη. Κατά την αγορά μιας On line υπηρεσιών πρέπει να εισάγετε τα στοιχεία στα οποία θέλετε να εκδώσουμε το νόμιμο φορολογικό παραστατικό. Για την διαδικασία της τιμολόγησης, ακόμα και όταν αυτή δεν αφορά νομικό πρόσωπο, η συμπλήρωση της διεύθυνσης αποστολής του τιμολογίου είναι απαραίτητη. Ο χρήστης μπορεί να διατηρήσει την ανωνυμία του, δηλώνοντας μία ταχυδρομική θυρίδα.

Για την αγορά υπηρεσιών Online χρειάζονται τα ακόλουθα προσωπικά στοιχεία: Ονοματεπώνυμο, Τηλέφωνο, Ταχυδρομική Διεύθυνση, Ταχυδρομικό Κώδικα, ΑΦΜ και Εταιρία.

-Εγγραφή στο Newsletter: Με την συμπλήρωση των στοιχείων σας τότε αυτόματα ενημερώνεται και η βάση δεδομένων που διατηρεί η εταιρία με όλους τους χρήστες. Η βάση αυτή μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αποστολή ενημερωτικών email. Μέσα στο email θα δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να διαγραφεί από τη λίστα αυτή

-Αποστολή ερωτημάτων: Τα στοιχεία τα οποία αποστέλλει ο χρήστης στα πλαίσια των online Συμβουλευτικής χρησιμοποιούνται με απόλυτη εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα τόσο από τον διαχειριστή της ιστοσελίδας όσο και από όλα τα μέλη της επιστημονικής ομάδας. Τα ερωτήματα των χρηστών αποθηκεύονται σε μία ασφαλή βάση δεδομένων στην έδρα της ATLAS CONSULTING CO και όχι στο διαδίκτυο.

### **3.4 Χρήση προσωπικών δεδομένων στις συναλλαγές**

Εκκαθάριση ηλεκτρονικών συναλλαγών: Για πληρωμή με κάρτες Visa και MasterCard, συνεργαζόμαστε με την Τράπεζα Alpha Bank. Η ATLAS CONSULTING CO δεν συλλέγει, ούτε αποθηκεύει με οποιοδήποτε τρόπο τα στοιχεία της κάρτας σας. Η πιστοποίηση των στοιχείων της κάρτας και η ολοκλήρωση της συναλλαγής πραγματοποιείται αποκλειστικά από την Τράπεζα Πειραιώς. Κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό: Εφόσον επιλέξετε την επιλογή αυτή, πρέπει να αποστείλετε το ποσό που επιθυμείτε σε έναν από τους λογαριασμούς που της εταιρίας. Με τη μέθοδο αυτή δεν απαιτείται να συμπληρώσετε κανένα προσωπικό στοιχείο. Στην αιτιολογία της κατάθεσης πρέπει να βάλετε το user name, προκειμένου να αναγνωρίσουμε εύκολα τον καταθέτη.

### **3.5 Σύνδεση με άλλους δικτυακούς τόπους**

Όποτε επιλέξετε συνδέσμους ή banners μέσα από το [www.atlasconsulting.gr](http://www.atlasconsulting.gr), με αποτέλεσμα να μεταφερθείτε σε ιστοσελίδες τρίτων βρίσκεστε στην Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων των τρίτων. Το website δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο άλλων ιστοσελίδων και τις ενέργειες τρίτων.

### **3.6 Μη εκχώρηση σε τρίτους**

Τα προσωπικά σας δεδομένα χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τους όρους που περιλαμβάνονται στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών δεδομένων και δεσμευόμαστε ότι δεν θα ενοικιάσουμε, πωλήσουμε ή προωθήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους χωρίς την προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή σας.

### **3.7 Συναίνεση**

Η χρήση του διαδικτυακού τόπου μας από μέρος σας και η υποβολή προσωπικών σας δεδομένων, συνεπάγεται τη συγκατάθεσή σας όσον αφορά στη συλλογή, αποθήκευση και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων.

## **4. Προδιαγραφές υπηρεσίας "e-Atlas"**

Αν το ερώτημα που μας θέτετε είναι πέραν από τις δυνατότητες ανάλυσης μίας σελίδας, ή άπτεται ενός

τόσο εξειδικευμένου θέματος για το οποίο δεν μπορούμε να σας δώσουμε μία Υπεύθυνη Απάντηση, δεσμευόμαστε να το διαβάσουμε με προσοχή και να σας απαντήσουμε εντός 2 ημερών για να σας ενημερώσουμε ότι η συγκεκριμένη ερώτηση μένει σε εκκρεμότητα. Η επιστημονική ομάδα διατηρεί το δικαίωμα να μην απαντά σε ασαφή ερωτήματα και ερωτήματα που αντίκειται στο Ελληνικό και Διεθνές Δίκαιο. Σε αυτή την περίπτωση αποστέλλετε email με την ένδειξη "Αδυναμία απάντησης λόγω ασαφούς ή μη αποδεκτής ερώτησης"

Εφόσον το ερώτημα είναι σύνθετο και η απάντηση απαιτεί πολλές σελίδες και εκτενή ανάλυση, ο επιστημονικός συνεργάτης της Atlas Consulting Co θα σας αποστείλει με email το συνολικό κόστος της απάντησης. Θα σας ζητηθεί να το επιβεβαιώσετε μέσω email και στη συνέχεια να χρεώσετε το λογαριασμό μας με το ποσό αυτό. Η Atlas Consulting Co δεν πρόκειται να σας χρεώσει με κανένα τρόπο για την ανάγνωση του ερωτήματος και την αποστολή της προσφοράς.

Σε περίπτωση που ο τρόπος με τον οποίο υποβάλλατε το ερώτημα δεν καλύπτει την επιστημονική μας ομάδα Atlas Consulting Co, όσον αφορά τα δεδομένα και τις πληροφορίες που μας παρέχετε, υπάρχει η δυνατότητα να ζητηθεί διευκρινιστική ερώτηση μέσω email. Εφόσον συμβεί κάτι τέτοιο, ο χρήστης δεν χρειάζεται να υποβάλλει εκ νέου το ερώτημα και δεν υπάρχει επιπλέον χρέωση.

Η υπηρεσία των Online Συμβουλευτικής ολοκληρώνεται με την αποστολή της απάντησης από την επιστημονική ομάδα ATLAS CONSULTING CO στο email που έχετε δηλώσει. Η αποστολή του ερωτήματος συνεπάγεται ότι ο χρήστης θεωρεί ότι η ATLAS CONSULTING CO και η επιστημονική ομάδα έχουν τις απαραίτητες γνώσεις να δώσουμε μία τεκμηριωμένη απάντηση. Κατά συνέπεια, ο χρήστης δεν μπορεί να αρνηθεί ότι δεν έλαβε την υπηρεσία ή ότι η υπηρεσίας δεν ανταποκρίθηκε στις προσδοκίες που είχαν δημιουργηθεί μέσα από το site.

## **5. Τιμές και Φ.Π.Α**

Οι τιμές των υπηρεσιών που παρέχουμε και αναφέρουμε στο site είναι σε ευρώ (€) και αναφέρονται στην καθαρή αξία συναλλαγής (δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 23%). Η ATLAS CONSULTING CO διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τις τιμές που αναγράφονται χωρίς προειδοποίηση. Για την παροχή υπηρεσιών προς τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και σύμφωνα με την έκτη (6η) Κοινοτική Οδηγία περί Φ.Π.Α, οι τιμές επιβαρύνονται με το αντίστοιχο Φ.Π.Α που ισχύει στην Ελλάδα.

## **6. Έκδοση Παραστατικών**

Η ATLAS CONSULTING CO εκδίδει με την κατάθεση των χρημάτων σε έναν από τους τραπεζικούς λογαριασμούς της εταιρίας Αποδείξει Παροχής Υπηρεσιών τόσο για ιδιώτες όσο και για εταιρείες και ελεύθερους επαγγελματίες σύμφωνα με τα στοιχεία που έχει δηλώσει κάθε χρήστης. Τα νόμιμα παραστατικά αποστέλλονται με κανονικό ταχυδρομείο (ΕΛΤΑ) εντός του μήνα, στην διεύθυνση που έχετε δηλώσει. Σε περίπτωση που ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει τα στοιχεία αποστολής της απόδειξης, ή τα έχει συμπληρώσει λανθασμένα, η Atlas Consulting Co εκδίδει νόμιμα το Δελτίο με τον αναλογούντα ΦΠΑ, αλλά απαλλάσσεται από την υποχρέωση να το αποστείλει τον αποδέκτη.

## **7. Τρόποι Πληρωμής**

Σε κάθε περίπτωση, η υπηρεσία της Online Συμβουλευτικής προπληρώνεται. Στις υπόλοιπες υπηρεσίες, ισχύει αυτό που αναφέρεται στην οικονομική προσφορά.

### **A) Πιστωτική Κάρτα**

Η πιστωτική/ χρεωστική/ προπληρωμένη κάρτα του πελάτη χρεώνεται αυτόματα κατά τη διαδικασία πληρωμής στο σύστημα της Τράπεζας, ανάλογα με το συμφωνημένο ποσό της συναλλαγής σας. Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας τα στοιχεία της κάρτας εξακριβώνονται από την Τράπεζα. Η ATLAS CONSULTING CO διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες για την επικύρωση της αγοράς.

Σε περίπτωση που υπάρχουν υποψίες μη νόμιμης χρήσης της πιστωτικής κάρτας ή οποιασδήποτε

άλλης μη νόμιμης ενέργειας από μέρους σας, η ATLAS CONSULTING CO έχει το δικαίωμα να ακυρώσει τη συναλλαγή και να ενημερώσει την Τράπεζα. Στην περίπτωση που η μη νόμιμη αυτή ενέργεια προκαλέσει οποιαδήποτε μορφής βλάβη, ηθικής ή οικονομικής φύσεως, η ATLAS CONSULTING CO επιφυλάσσεται κάθε νομίμου δικαιώματος.

Η ATLAS CONSULTING CO δεν συλλέγει, ούτε αποθηκεύει με οποιοδήποτε τρόπο τα στοιχεία της κάρτας σας.

#### **B) Κατάθεση σε Τραπεζικό Λογαριασμό**

Η κατάθεση ή μεταφορά του ποσού της παραγγελίας σε λογαριασμό της ATLAS CONSULTING CO πρέπει να πραγματοποιηθεί όπως ορίζει η οικονομική προσφορά. Στην περίπτωση της Online Συμβουλευτικής, γίνεται προπληρωμή. Σε περίπτωση που μας αποσταλεί τραπεζικό έμβασμα, διατηρούμε το δικαίωμα να χρεώσουμε τον αποστολέα όλα τα έξοδα του εμβάσματος.

Για τον ολοκλήρωση των υπηρεσιών με τη χρήση της διαδικασίας κατάθεσης σε τραπεζικό λογαριασμό, ο χρήστης πρέπει να αναγράψει στην αιτιολογία της κατάθεσης και την υπηρεσία που αφορά. Επειδή η διαδικασία της μεταφοράς των χρημάτων και την επιβεβαίωσης από την ATLAS CONSULTING CO μπορεί να διαρκέσει περισσότερο από 1 μέρα, ο χρήστης μπορεί να στείλει με email, φαξ ή σημείωση το αποδεικτικό της κατάθεσης και να χρεωθεί ταχύτερα ο λογαριασμός του.

#### **8. Πολιτική Ασφάλειας**

Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε, συμπεριλαμβανομένων του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσής σας, προστατεύονται με τις πιο σύγχρονες μεθόδους ασφαλείας. Όλα τα δεδομένα αποθηκεύονται τοπικά στην έδρα της Atlas Consulting Co και όχι στο διαδίκτυο.

#### **9. Τροποποιήσεις στους Όρους Χρήσης**

Η ATLAS CONSULTING CO διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει ή να διορθώσει τους Όρους Χρήσης ανά πάσα στιγμή και να ενημερώσει αναλόγως το διαδικτυακό του τόπο.

#### **10. Εφαρμοστέο/Ισχύον Δίκαιο**

Οι παρόντες όροι υπόκεινται στις διατάξεις των νόμων του Ελληνικού Δικαίου. Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Θεσσαλονίκης.